



**HERZLICH WILLKOMMEN**



# SRK-Alarmierungssoftware



## Situation

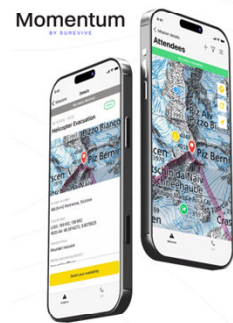
Zunehmende soziale Isolation älterer Menschen und der demografische Wandel führen zu einem wachsenden Bedarf an schneller, unbürokratischer Hilfe in akuten, nichtmedizinischen Notlagen.

Trotz vorhandener SRK-Dienstleistungen (bspw. RK KV mit Notruf, Fahrdienst, Begleitungen und Unterstützung zuhause) fehlt bisher eine technologisch gestützte Lösung, um SRK-Freiwillige und Mitarbeitende standortbezogen und organisationsübergreifend effizient zu alarmieren.

Hier kommt die SRK-Alarmierungssoftware zum Einsatz.



# SRK Notrufkundin gestützt



Use Case 1a





# Situation



# Ablauf eines Einsatzes

Kunde drückt den Notrufknopf



Notrufzentrale nimmt den Anruf entgegen



Notrufzentrale arbeitet die Checkliste ab



Notrufzentrale bietet die Kontaktpersonen auf



Einsatz SRK KP

## Ziel: Zusammen für mehr Sicherheit





## App Vorstellung: SureVIVE Momentum

### Referenzen

22 Kantone Sanitätsnotrufzentralen

REGA

Fliessgewässerrettung Ost (Rhein)

Alpine Rettung Schweiz

Samariter Luzern (im Auftrag Rettungsdienst)



## App Vorstellung: SureVIVE Momentum

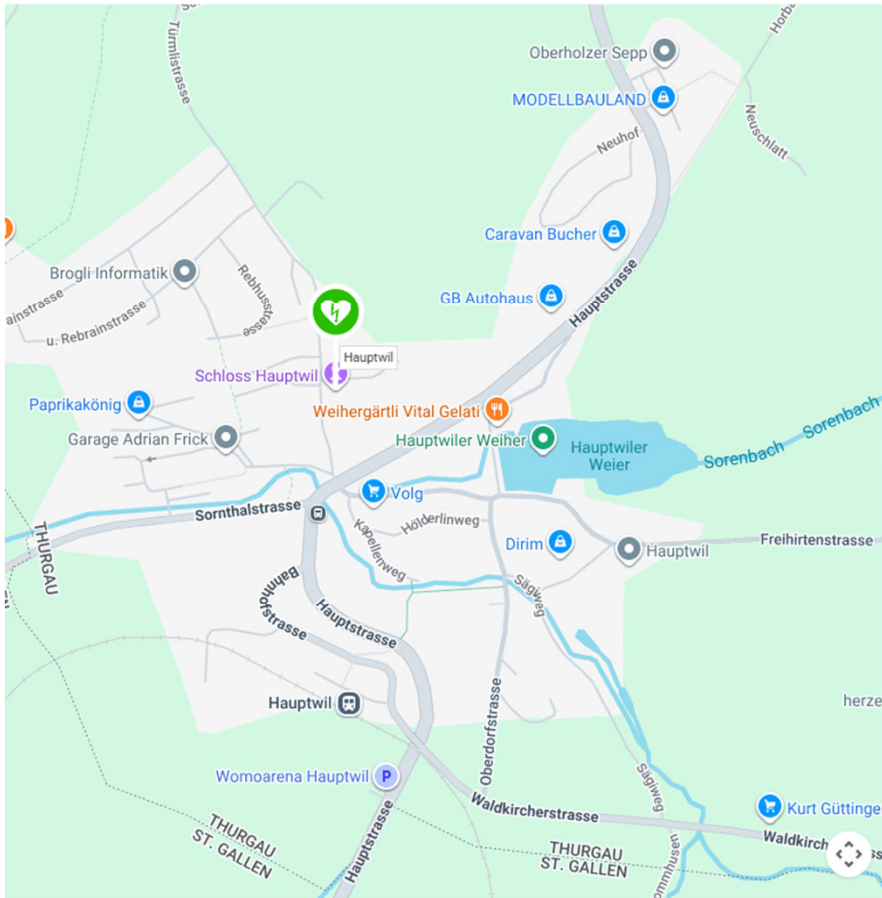
Alarmierung nach

Einsatzart (Kompetenz), Ortschaften, Zeitpunkt

und / oder

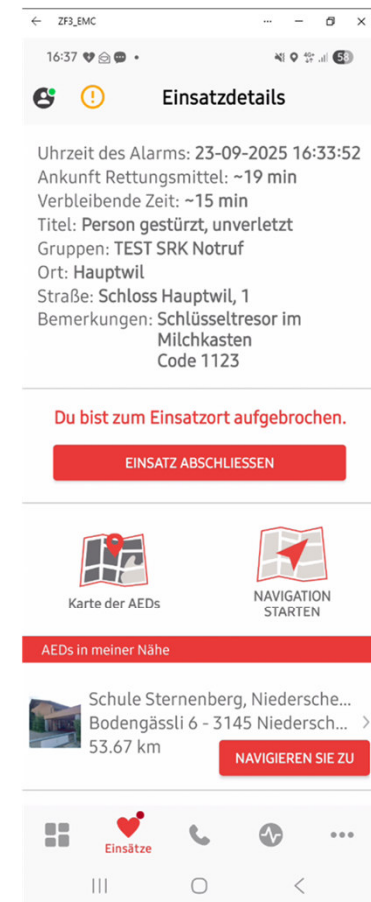
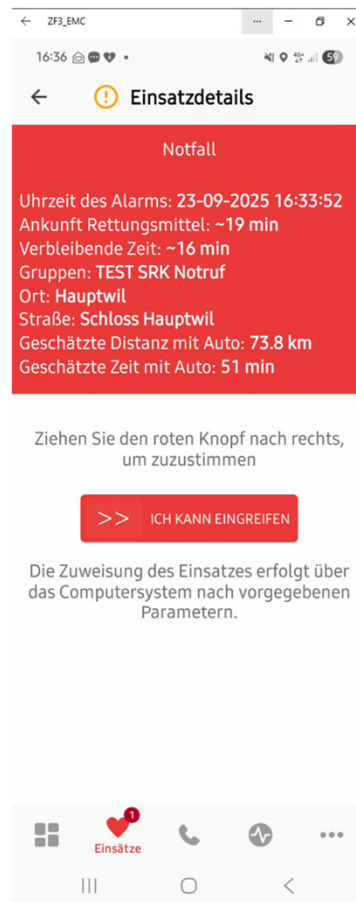
Einsatzart (Kompetenz), Geolokalisierung und Zeitpunkt

# App Vorstellung: SureVIVE Momentum



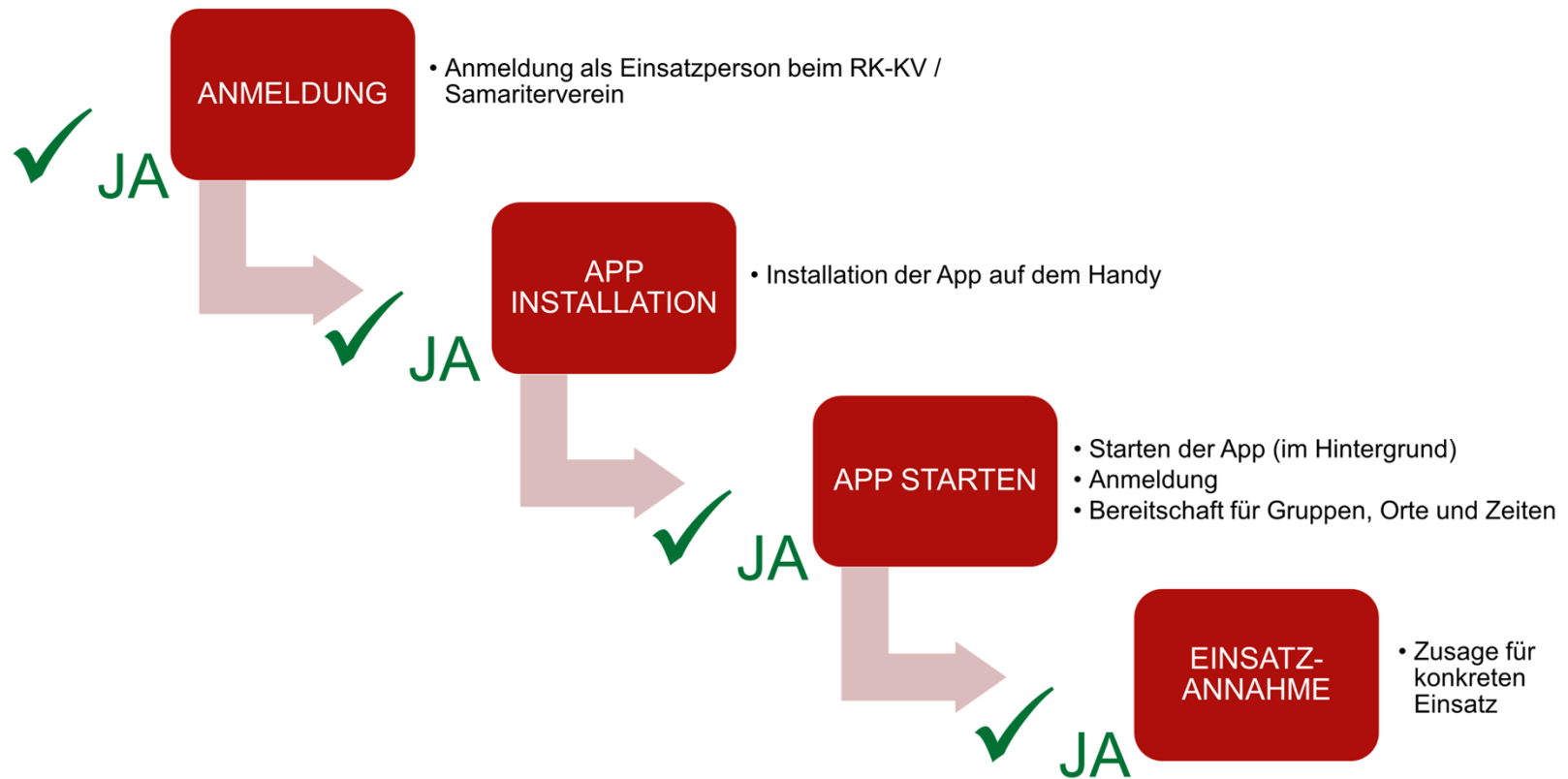
23/09/25 16:33	<b>Aktiv</b>	19	18 m 21 s
Titel Person gestürzt, unverletzt		Code 20250923_163352_200007360	
Vorname/Name		Anschrift Hauptwil - Schloss Hauptwil, 1	
Anmerkungen Schlüsseltresor im Milchkasten Code 1123			
Bereiche		Gruppe <b>TEST SRK Notruf</b>	
Alarmierte 3	Anfragen 0	Angenommen 0	Abgelehnte 0
		Ausgegangen 0	Angekommen 0
<b>Einsatz abbrechen</b>		Einsatz beenden	
<input checked="" type="checkbox"/> Nur Benutzer mit Feedback anzeigen			
Kein			

# App Vorstellung: SureVIVE Momentum





# App Vorstellung: Freiwillig zu jeder Zeit





## SRK-Alarmierungssoftware: Nächsten Schritte

Anmeldung als SRK Kontaktperson via Vereinbarung

Spesenentschädigung: pro Kilometer von CHF 0.75

Versicherungsschutz durch SRK während Ihres Einsatzes





# Gemeinsam für SRK Schwyz

